

## **Hilfe bei Installationsproblemen**

Erläuterung: Wenn man sich bei Windows XP/Vista/7 nicht als Administrator anmeldet, sondern mit einem "eingeschränkten Benutzerkonto", dann gibt es eine Reihe von Beschränkungen. Der Grund ist, dass Windows vermeiden will, dass möglicherweise schädliche Veränderungen von jemand vorgenommen werden, der dazu nicht befugt ist. Natürlich nehmen die Mediator-Programme keine schädlichen Veränderungen vor, aber das kann Windows natürlich nicht "riechen". Die damit verbundenen Probleme für den Benutzer betreffen aber nicht nur meine Programme, sondern sind bei allen Programminstallationen ähnlich. Sie sind aber zu überwinden. Im Folgenden finden Sie einige Hinweise, falls Probleme auftauchen. Falls das nicht hilft, schicken Sie mir ein Mail, dann werden wir das Problem schon lösen.

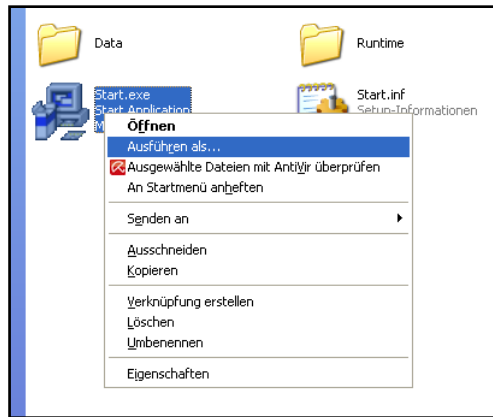
Und nun zu den Hinweisen:

**Problem 1: Das Programm wird nicht richtig installiert.** Es gibt diverse Fehlermeldungen und hernach funktioniert es nicht oder erscheint erst gar nicht auf dem Desktop.

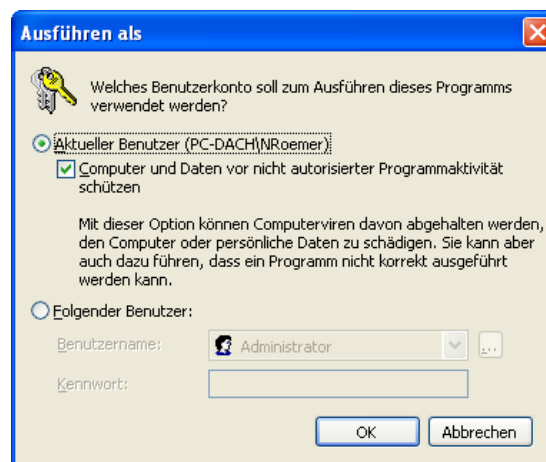
- Lösung Schritt 1: Sie müssen sich beim Windowsstart mit einem Konto anmelden, welches mit "Administratorrechten" anmelden.
- Lösung Schritt 2: Sie müssen die Installation des Programms aufrufen (um ganz sicher zu gehen und unnötige Abfragen z.B. unter Windows 7 zu vermeiden) und zwar mit der rechten Maustaste, um dann nochmal zu bestätigen, dass Sie das Programm "als Administrator ausführen" wollen. Hernach dürfte die Installation erfolgreich verlaufen.
- Sie können diese Schritte auch vermeiden, indem Sie bei meinen Programmen jeweils die auf der Webseite angebotene Zip-Version herunterladen und auf dem Desktop entpacken. Vorteil: es geht auch ohne Administratorrechte, weil keine Installation vorgenommen wird. Nachteil: Sie haben kein schönes Start-Icon auf dem Desktop, sondern haben die Programmverzeichnis dort direkt "herumliegen". Allerdings gibt es nicht bei allen Programmen diese Möglichkeit. Hinweis für fortgeschrittene User: Bei Worthaus und Dalli-Klick werden z.B. noch Schriftarten und die comdlg32.ocx installiert, damit der Dateidialog funktioniert.

**Problem 2: Der Freischaltcode wird zwar akzeptiert ("erfolgreich"), ist aber hinterher wirkungslos**

- Die Gründe hierfür sind die gleichen wie bei der Installation, s.o.
- Lösung Schritt 1: Sie müssen sich beim Windowsstart mit einem Konto anmelden, welches mit "Administratorrechten" anmelden.
- Lösung Schritt 2: Dann Sie müssen sich als Administrator das Programm einmalig (entweder über das installierte Startsymbol oder bei der Zip-Version über die Start.exe) mit der rechten Maustaste aufrufen und mit "Als Administrator ausführen" starten. Beispiel für Windows XP (ist hier ähnlich wie bei Vista und Windows 7). Sie klicken mit der rechten Maustaste:



dann rufen Sie den Dialog auf "Ausführen als ..."



- Dann entfernen Sie das Häkchen bei "Computer und Daten vor nicht autorisierter Programmaktivität schützen". Keine Sorge, es passiert nichts. Dann auf "OK" drücken. Sofern der "Aktuelle Benutzer" auch wirklich ein Benutzerkonto mit Administratorenrechten ist. Dann die Lizenzdaten eingeben, danach sollte es dauerhaft gehen.

Ich gebe zu, für weniger versierte Nutzer klingt das alles kompliziert. Es ist aber nur dann wirklich kompliziert, wenn Sie sich nicht als Administrator anmelden können, weil Sie z.B. einen PC benutzen, der Ihnen nicht gehört. Schicken Sie mir bei weiteren Problemen ggf. ein Mail:

kontakt07@mediator-programme.de

N. Römer, Januar 2011